

## ■ジェットスター 欠航時の対応について(国内航空券/国内航空券+宿泊)

### ■国内航空券のみをご予約のお客様

欠航になった場合に取れる選択肢は次の2つです。

#### 【① 振替便を利用する】

ジェットスターの空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただきます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航となり、

ジェットスターの振替便をご利用される場合に限り、一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

#### 【② 払い戻しを希望する】

<Tトラベルにて1区間(片道)をご購入のお客様>

航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

<Tトラベルにて2区間(往復)を一緒にご購入のお客様>

##### A) 往路便が欠航の場合

「往路便のみ払い戻し」または「往復便の払い戻し」のどちらかをお選びいただけます

##### ●「往路便のみ払い戻し」

欠航になった往路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

ご予約いただいている復路便は、そのままご利用いただけます。

##### ●「往復便の払い戻し」

欠航になった往路便とご利用いただけなかった復路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

**※往復払戻ご希望の場合は、必ず復路便出発時刻まで(弊社営業時間外の場合は翌営業日)に弊社へご連絡ください。**

**復路便出発時刻以降は、往復便としての払い戻しは一切お受けできません。ご了承ください。**

##### B) 復路便が欠航の場合

欠航になった復路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

**※但し、無連絡にて往路便をご利用されなかった場合は払い戻し対象外となります。ご注意ください。**

#### ※注意事項

<Tトラベルにて2区間(往復)を一緒にご購入のお客様>とは、弊社にて同時に往復便をご購入いただいたお客様が対象となります。

Tトラベルにて別予約番号でご購入いただいた便、またはTトラベル以外でご購入いただいた便の欠航などの理由によるお取消しは、対象外となりますので、ご注意ください。

◆払い戻しのご依頼は、6ヶ月以内に下記Tトラベル専用コールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

◆振替便を利用せず、ご自身で新たにお手配された航空券や新幹線等の代金はお客様負担となります。予めご了承ください。

◆欠航が決定となる前におお客様の判断にてキャンセルされた場合の払い戻しは一切ございませんので、ご了承ください。

### ■国内航空券+宿泊をご予約のお客様

#### 【旅行出発前に航空機が欠航となった場合】

この場合に取れる選択肢は次の2つです。

##### ① 旅行をすべて取りやめる(旅行代金は全額払い戻し)

旅行をすべて取りやめる場合は、必ずご出発当日に下記Tトラベル専用コールセンター(営業時間外の場合は旅程表に記載の緊急連絡先)までご連絡ください。

##### ② 振替便を利用して、旅程に変更が生じることを承知でご旅行に出発

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

翌日以降の振替便を利用しご出発される場合は、宿泊施設への連絡が必要となるため、下記Tトラベル専用コールセンター(営業時間外の場合は直接宿泊施設)までご連絡ください。(この場合の旅行代金の一部払い戻しはございません。)

#### 【ご出発後、帰りの航空機が欠航となった場合】

この場合に取れる選択肢は次の2つです。

##### ① 振替便を利用して帰る

ジェットスターの空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただきます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航の場合、

一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

##### ② ご自身で他の航空会社便や新幹線等を手配して帰る

他の航空会社の便や、新幹線等を利用してお帰りになる場合、代替交通機関の手配はお客様ご自身でお手配していただくこととなり、またその費用もお客様のご負担となります。

但し、ご利用いただけなかった区間の航空運賃(航空券代金)は、後日弊社(Tトラベル)より払い戻しさせていただきますので、

下記Tトラベル専用コールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

連絡先

Tトラベル専用コールセンター

【営業時間】月～金(土・日・祝祭日、年末年始を除く) 10:00～18:00

TEL: 0120-331-544

Eメール: info@ttravel.co.jp

【ジェットスターWEBサイト ログイン方法】※パソコン以外の端末ご利用の際は「デスクトップ用サイトを表示」に切り替えご利用下さい。

<ジェットスタートップページ><https://www.jetstar.com/jp/ja/home>



<トラベル旅程表>



<ジェットスター 予約の確認/変更>



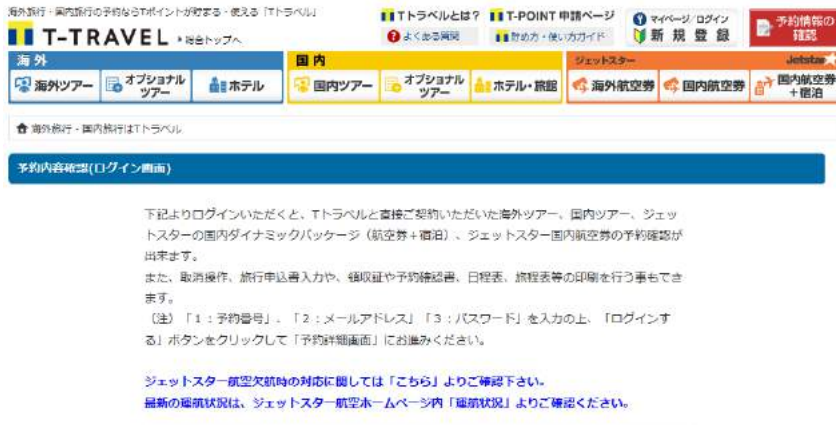
## 【トラベル旅程表発行方法】

予約完了メール内にて「予約内容確認」ページへ

----- 今後の流れ -----

### ◆『予約内容確認』ページ◆

<https://tourp.ttravel.jp/JP/MY/mlogin.aspx>



1. 予約番号

2. メールアドレス

3. パスワード

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)

