

ジェットスター航空 欠航時の対応について

■国内航空券のみをご予約のお客様

欠航になった場合に取れる選択肢は次の2つです。

【① 振替便を利用する】

ジェットスター航空の空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスター航空のWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただけます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航の場合、一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

【② 払い戻しを希望する】

弊社(Tトラベル)よりご利用いただけなかった区間の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

一予約で往復の航空券をご予約いただいている場合、往路が欠航になった際は、「往路のみの払い戻し」もしくは、「往復の払い戻し」のどちらかをお選びいただけます。

払い戻しのご依頼は、6ヶ月以内に下記Tトラベル専用コールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

尚、振替便を利用せず、ご自身で新たにお手配された航空券や新幹線等の代金はお客様負担となります。予めご了承ください。

また、欠航が決定となる前にお客様の判断にてキャンセルされた場合の払い戻しは一切ございませんので、ご了承ください。

■国内航空券+宿泊をご予約のお客様

【旅行出発前に航空機が欠航となった場合】

この場合に取れる選択肢は次の2つです。

① 旅行をすべて取りやめる(旅行代金は全額払い戻し)

旅行をすべて取りやめる場合は、必ずご出発当日に下記Tトラベル専用コールセンター(営業時間外の場合は旅程表に記載の緊急連絡先)までご連絡ください。

② 振替便を利用して、旅程に変更が生じることを承知でご旅行に出发

振替便の確認/変更はジェットスター航空のWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

翌日以降の振替便を利用しご出発される場合は、宿泊施設への連絡が必要となるため、下記Tトラベル専用コールセンター(営業時間外の場合は直接宿泊施設)までご連絡ください。(この場合の旅行代金の一部払い戻しはございません。)

【ご出発後、帰りの航空機が欠航となった場合】

この場合に取れる選択肢は次の2つです。

① 振替便を利用して帰る

ジェットスター航空の空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスター航空のWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただけます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航の場合、一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

② ご自身で他の航空会社便や新幹線等を手配して帰る

他の航空会社の便や、新幹線等を利用して帰る場合、代替交通機関の手配はお客様ご自身でお手配していただくこととなり、またその費用もお客様のご負担となります。

但し、ご利用いただけなかった区間の航空運賃(航空券代金)は、後日弊社(Tトラベル)より払い戻しさせていただきますので、下記Tトラベル専用コールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

【ジェットスター航空WEBサイト ログイン方法】

<Tトラベル旅程表>

<ジェットスター航空 予約の確認/変更>

連絡先

T-TRAVEL専用コールセンター

【営業時間】月～金(土・日・祝祭日、年末年始を除く) 10:00～18:00

TEL : 0120-331-544

Eメール : info@ttravel.co.jp